

Retourformulier

Van:

Voor- en achternaam: _____ Bedrijf: _____

E-mail adres: _____

Betreft:

Ordernummer: _____ Ontvangstdatum: _____ Besteldatum: _____

Artikelnummer: _____ Aantal: _____ Retourreden: 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7)

Artikelnummer: _____ Aantal: _____ Retourreden: 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7)

Artikelnummer: _____ Aantal: _____ Retourreden: 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7)

Reden van retourneren:

- | | |
|---|-------------------------|
| 1) Verkeerde kleur/patroon | 5) Beschadigd product |
| 2) Verkeerde afmeting | 6) Teveel besteld |
| 3) Voldoet niet aan verwachting | 7) Anders namelijk..... |
| 4) Verkeerd product (Fout Rubbermagazijn) | |

Ik wil graag:

- Een nieuw/ander artikel

Artikelnummer: _____ Naam: _____ Aantal: _____

Artikelnummer: _____ Naam: _____ Aantal: _____

- Geld ontvangen op IBAN-rekeningnummer*:

NL [_] [_ _ _] [_ _ _ _ _]

BE [_] [_ _ _] [_ _ _] [_ _ _]

**Indien u via de betaalmethode Paypal heeft besteld zullen wij het geld via Paypal terug betalen. Indien u via Achteraf Betalen heeft besteld, en u nog niet betaald heeft, zullen wij de facturering stop zetten. Wij zijn helaas niet in staat om geld terug te storten naar een credit card.*

Let op! Wenst u een aangekocht artikel te ruilen voor een goedkoper product? Vul dan beide bovenstaande punten in zodat wij u het verschil kunnen terug betalen.

Datum: _____

Handtekening: _____

U kunt uw zending retour sturen naar:

Rubbermagazijn.nl
t.a.v. Retour klantenservice
Zilverstraat 105
2718RP Zoetermeer

LET OP: wij kunnen uw retourzending alleen in behandeling nemen als de volgende punten van toepassing zijn:

- U dit retourformulier én een kopie van de pakbon heeft toegevoegd.
- De garantie/retourtermijn in acht genomen wordt (zie <https://www.rubbermagazijn.be/klantenservice> – Voorwaarden Retourneren)
- De producten netjes, onbeschadigd, ongebruikt en schoon worden teruggestuurd
- Bij een verkeerde levering of een beschadigde bestelling, dient u eerst contact op te nemen met onze klantenservice: 0380 83 451